

# FUNDAMENTOS DE DIRECCIÓN ESTRATÉGICA EN LOS SERVICIOS METEOROLÓGICOS (3ª EDICIÓN)

Del 2 de mayo al 3 de julio de 2011



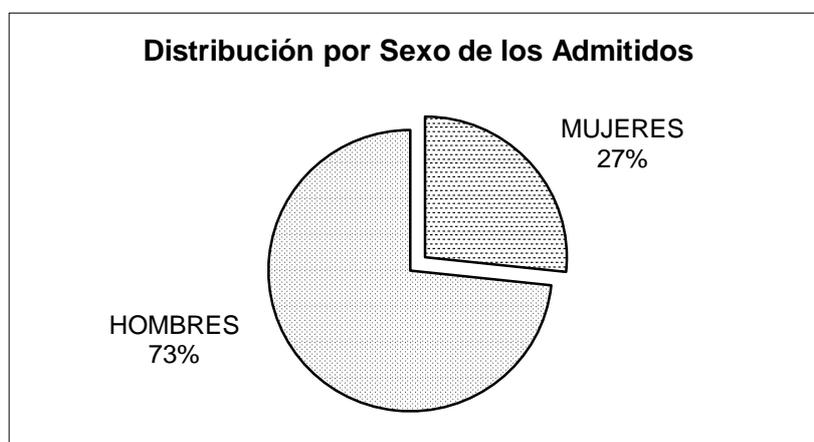
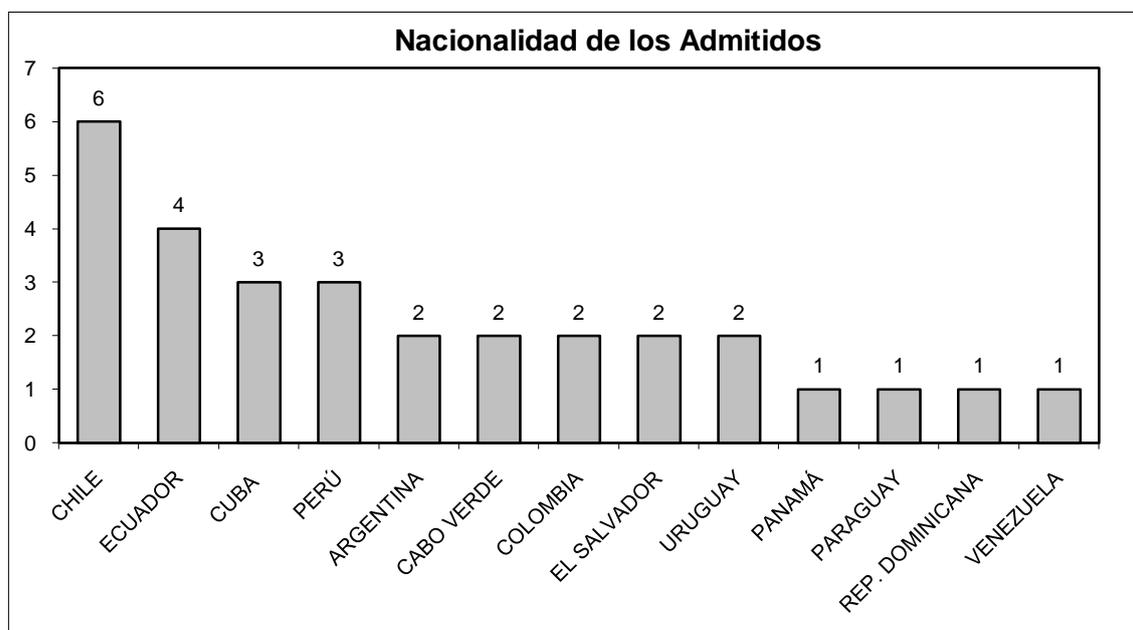
Con la colaboración de:

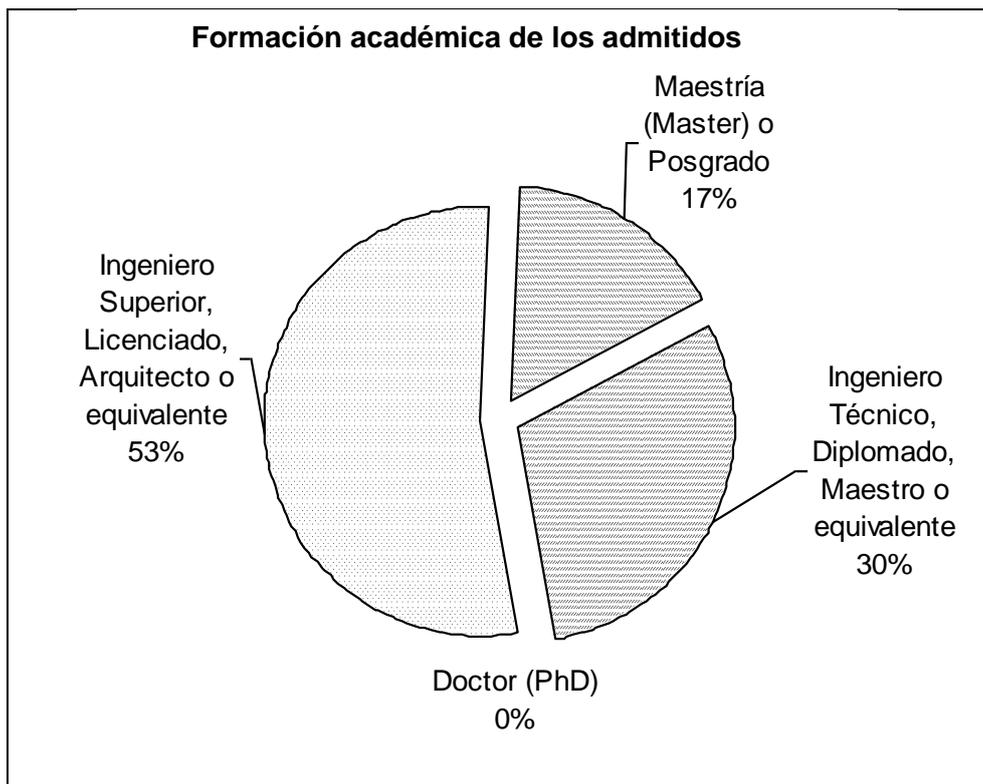


**RESULTADO DEL CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN FINAL**

<b>FUNDAMENTOS DE DIRECCIÓN ESTRATÉGICA EN LOS SERVICIOS METEOROLÓGICOS (3ª EDICIÓN)</b>	
<b>Valoración global de curso</b>	<b>9,53/10</b>
<b>Fechas de impartición</b>	<b>Del 2/5 al 3/7 de 2011</b>
<b>Dirección</b>	<b>Agencia Estatal de Meteorología</b>
<b>Solicitudes</b>	<b>47</b>
<b>Admitidos</b>	<b>30</b>
<b>Número de aprobados*</b>	<b>26 (92,8%)</b>
<b>Número de bajas justificadas</b>	<b>0</b>
<b>Número de Bajas sin justificar</b>	<b>2</b>
<b>Número de suspensos</b>	<b>2</b>
<b>Edad media admitidos</b>	<b>46 años</b>
<b>Representatividad del cuestionario</b>	<b>92,8 %</b>

\*% de aprobados sobre el número de participantes





<b>CONTENIDOS</b>	
<b>1. Los conocimientos adquiridos en el curso pueden ser aplicados en mi trabajo actual (%)</b>	
Total Acuerdo	69,23
Acuerdo	26,92
Desacuerdo	0
Total desacuerdo	0
¿Por qué?	
<ul style="list-style-type: none"> <li>El servicio meteorológico necesita aplicar nuevas estrategias para mantener un posicionamiento ante la sociedad salvadoreña y prestar servicios de calidad adaptada a las necesidades de quien las solicita.</li> </ul>	
<b>2. Los conocimientos adquiridos en el curso creo que serán de utilidad para mi futuro profesional (%)</b>	
Total Acuerdo	84,62
Acuerdo	11,54
Desacuerdo	0
Total desacuerdo	0
¿Por qué?	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Refuerza mis conocimientos, adquiridos en mi carrera profesional (ing. Industrial) y posible ascenso en la organización.</li> </ul>	
<b>3. Ha existido coherencia entre el contenido de los distintos módulos (por ejemplo, no existe duplicidad de contenidos) (%)</b>	
Total Acuerdo	80,77
Acuerdo	19,23
Desacuerdo	0
Total desacuerdo	0
¿Por qué?	
<b>4. El volumen de los contenidos del curso ha sido: (%)</b>	
Adecuado	100
Inadecuado	0
¿Qué ha echado en falta y qué podría excluirse?	
<b>METODOLOGÍA</b>	
<b>1. La documentación del curso le ha facilitado el aprendizaje (%)</b>	
Totalmente satisfecho	69,23
Satisfecho	30,77
Insatisfecho	0
Totalmente Insatisfecho	0
¿Por qué?	
<b>2. Las actividades prácticas del curso le han facilitado el aprendizaje (%)</b>	
Totalmente satisfecho	65,38
Satisfecho	34,62
Insatisfecho	0
Totalmente Insatisfecho	0
¿Por qué?	

<b>3. Su participación en actividades grupales le ha permitido aprender de sus compañeros (%)</b>	
Total Acuerdo	57,69
Acuerdo	38,46
Desacuerdo	3,85
Total desacuerdo	0
¿Por qué?	
<ul style="list-style-type: none"> <li>En ninguno de los trabajos en grupo pude tener contacto con mis compañeros.</li> </ul>	
<b>4. El equipo de profesores en su conjunto demostró poseer el conocimiento y dominio sobre los contenidos tratados en el curso (%)</b>	
Total Acuerdo	88,46
Acuerdo	11,54
Desacuerdo	0
Total desacuerdo	0
¿Por qué?	
<b>5. El Coordinador Técnico Pedagógico (CTP) ha resuelto todas sus consultas a lo largo del curso con diligencia (de forma rápida y eficaz). (Si Vd. No ha planteado consultas, responda que No Aplica) (%)</b>	
Total Acuerdo	57,69
Acuerdo	23,08
Desacuerdo	0
Total desacuerdo	0
¿Por qué?	
<ul style="list-style-type: none"> <li>No ha respondido los correos electrónicos que le he enviado a través del sistema.</li> </ul>	
N/A	<b>15,38</b>
<b>6. La carga de trabajo ha estado bien distribuida por módulos (%)</b>	
Total Acuerdo	30,77
Acuerdo	50
Desacuerdo	19,23
Total desacuerdo	0
¿Por qué?	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Todos los alumnos son profesionales trabajadores y algunos profesores recargaron las actividades lo cual demandaba mucho tiempo y no se alcanza a absorber en buena forma la enseñanza.</li> <li>Al final la carga fue mucha resulto difícil resolverlos en el tiempo indicado.</li> <li>Considero que el 3er módulo dio un contraste muy fuerte al duplicar de manera considerable las actividades (de 1 foro a 4 y mayor cantidad de actividades), impidiendo la planificación de la distribución del tiempo para la realización de las actividades.</li> <li>El ultimo modulo unas de las tareas, en contenido era muy extenso como para realizarlas en el tiempo estimado y el volumen especificado (tamaño de documento a enviar # de páginas)</li> <li>Se manejan muchos conceptos al mismo tiempo, y a veces resulta difícil asimilarlos de manera simultánea.</li> </ul>	

**7. ¿Cuáles considera han sido las características del CTP que más le han ayudado a lo largo del curso (por ejemplo, atención permanente, eficaz en la resolución de problemas, etc.)? (%)**

- La CTP mostró una atención permanente y cuando fue necesaria personalizada.
- Rápida respuesta y resolución de problemas.
- Atención permanente.
- No he encontrado mayores ayudas al respecto.
- Atención permanente y eficaz en la resolución de problemas.
- La inmediatez a la hora de atender cualquier incidencia en la plataforma.
- Adecuada comunicación y continua retroalimentación.
- Ella era muy puntual en su información. Empezó a todos los participantes se sientan libres para aclarar cualquier duda. Creo que hizo un buen trabajo.
- Atención de los profesores
- Ha estado pendiente y nos ha informado a tiempo como va el avance.
- Atención permanente.
- Atento a las consultas que uno realizaba.
- Los instructores han respondido de forma oportuna y adecuada para resolver cualquier inquietud que se presentó a lo largo del estudio de los módulos.
- Atención permanente y cordial.
- Atención permanente.
- Eficacia y buena disposición.
- La preocupación por cumplir los plazos de las actividades.
- La eficaz resolución de preguntas y orientación adecuada respecto a los módulos.
- Siempre dio respuestas rápidas cuando se presentaron inconvenientes.
- Atención permanente, eficaz en la resolución de problemas, motivadores, respetuosos, comprensivos.
- Atención permanente.
- Resolución de dudas y problemas y mantenerse en contacto para dar anuncio de las actividades a realizarse cada semana
- El contacto directo y permanente con los profesores
- Siempre atenta y presta a responder consultas y facilitar la solución de problemas.
- Atención permanente
- El dinamismo con que se lleva el curso.

**8. Durante el curso, ¿cómo cree que el CTP podría haberle ayudado más? (%)**

- La ayuda prestada por la CTP fue la correcta y suficientemente requerida.
- No fue necesario.
- Con más interrelación en cada módulo.
- Respondiendo los correos personales enviados.
- Hizo muy buen trabajo.
- No tengo idea.
- No tengo ninguna observación.
- Al principio tuve algunas dificultades en el manejo de las herramientas, y se acercó a su tiempo iluminado, así que creo que desarrolló un buen trabajo.
- Mediante foros interactivos con audio.
- Hasta donde tuve contacto con el CTP me ha parecido buena.
- La ayuda fue adecuada.
- Creo que fue suficiente.
- Es un poco complicado un curso online y es mejor aprovechado una capacitación de forma presencial.
- De ninguna otra manera.
- Estuve conforme.
- Sin comentarios.
- Suficiente con lo programado.
- No, creo que fue una buena labor.
- Hizo todo lo que debía hacer eficientemente.
- Creo que la ayuda fue justa, en caso de que hubiéramos necesitado más ayuda también creo que la hubieran proporcionado.
- Lo ha resuelto todo en las pocas veces que fue llamada.
- Ninguno Todo bien.
- Quizás con clases en línea
- Creo que hizo todo lo necesario.
- No aplica, porque yo no me interese en solicitar su ayuda"
- En la forma de ver como se conduce mi institución y ver que faltan muchas cosas por cambiar y esto me ayudara para poder poner un gramito de arena para el cambio que se requiere.

<b>TECNOLOGÍA</b>	
<b>1. Las herramientas de la plataforma (foros, correo, videos, etc.) han funcionado correctamente (%)</b>	
Total Acuerdo	76,92
Acuerdo	23,08
Desacuerdo	0
Total desacuerdo	0
¿Podría concretar qué herramientas no han funcionado correctamente?	
<b>2. La plataforma le ha resultado sencilla de utilizar. (%)</b>	
Total Acuerdo	92,31
Acuerdo	7,69
Desacuerdo	0
Total desacuerdo	0
¿Por qué?	
<b>3. Le ha resultado fácil acceder a las actividades prácticas del curso en la plataforma (%)</b>	
Total Acuerdo	84,62
Acuerdo	15,38
Desacuerdo	0
Total desacuerdo	0
¿Por qué?	
<b>4. El diseño de la plataforma le ha resultado atractivo (%)</b>	
Total Acuerdo	65,38
Acuerdo	34,62
Desacuerdo	0
Total desacuerdo	0
¿Por qué?	
<b>5. El equipo desde donde ha realizado habitualmente la formación tiene capacidad para reproducir contenidos multimedia (por ejemplo, flash, videoconferencias, etc.) (%)</b>	
Sí	80,77
No	15,38
No sabe	3,85
<b>ORGANIZACIÓN</b>	
<b>1. La información publicada en la web antes de iniciar el curso le ha permitido hacerse una idea clara de los objetivos, contenidos y carga de trabajo del curso. (%)</b>	
Total Acuerdo	57,69
Acuerdo	42,31
Desacuerdo	0
Total desacuerdo	0
¿Por qué?	
<b>2. El módulo sobre el manejo de las herramientas de la plataforma le ha facilitado el seguimiento del curso (%)</b>	
Total Acuerdo	76,92
Acuerdo	23,08
Desacuerdo	0
Total desacuerdo	0
¿Por qué?	
<b>3. La Guía del Participante publicada en la plataforma le ha resultado útil (%)</b>	
Total Acuerdo	73,08
Acuerdo	26,92
Desacuerdo	0
Total desacuerdo	0
¿Por qué?	

<b>SATISFACCIÓN</b>	
<b>1. ¿Recomendaría este curso a otra persona de su entorno profesional? (%)</b>	
Sí	100
No	0
¿Por qué?	
<b>AUTOEVALUACIÓN</b>	
<b>1. Considera que Vd. posea los conocimientos previos necesarios para seguir el curso. (%)</b>	
Total Acuerdo	42,31
Acuerdo	50
Desacuerdo	7,69
Total desacuerdo	0
¿Por qué?	
<ul style="list-style-type: none"> <li>No tenía conocimientos sobre Dirección Estratégica.</li> <li>Los conocimientos que tenía eran relativos, es como que tenía piezas aisladas de un rompecabezas que el curso me ayudó a armar.</li> </ul>	
<b>2. ¿Cuál ha sido la principal razón para participar en este curso? (%)</b>	
Profundizar en aspectos prácticos	38,46
Profundizar en aspectos teóricos	15,38
Intercambiar experiencias con otros profesionales	30,77
Promocionar en mi carrera profesional	11,54
Otras razones	3,85
Por favor, detalle:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Profundizar en aspectos teóricos y prácticos, mejorar mi formación en temas de gestión.</li> </ul>	
<b>3. ¿En qué soporte ha leído habitualmente la documentación del curso? (%)</b>	
Mayoritariamente en la pantalla	50
Mayoritariamente en papel impreso	15,38
En ambos	34,62
<b>4. ¿Desde dónde se ha conectado para seguir el curso? (%)</b>	
Lugar de trabajo	50
Casa	50
Punto de acceso privado (ej. Cybercafé)	0
Punto de acceso público (ej. Biblioteca)	0
Otros	0
Por favor, especifíquelos:	
<b>PARTICIPACIÓN DE LA INSTITUCIÓN</b>	
<b>1. ¿Ha tenido el apoyo de su institución para participar en este curso? (%)</b>	
Sí	88,46
¿Cómo?	
Le ha avalado para su candidatura	82,61
Le ha dado tiempo en su horario laboral para realizar el curso	26,09
Le ha financiado parcial o totalmente la matrícula	4,35
Otras ayudas	17,39

Por favor, especifique:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me conectaba también en casa, sobre todo en la noche y fines de semana. En el trabajo más que nada era para la impresión del material y realización de los test.</li> <li>• Aval requerido.</li> <li>• Ha avalado mi participación.</li> <li>• Por consultas de la documentación del Instituto.</li> <li>• Autorizando la participación y otorgando tiempo.</li> <li>• Consultas a compañeros sobre temas que desconocía.</li> <li>• Puso en mi conocimiento el curso.</li> <li>• Sólo me concedieron el aval</li> <li>• Además de haber sido avalado para el curso se me ha permitido la participación, estudio y trabajos tutorizados en los horarios de trabajo, sin ninguna restricción.</li> <li>• Hubiera querido tener más tiempo de dedicación al curso, pero en mi trabajo las labores me impidieron realizar actividades, salvo casos aislados.</li> <li>• Colaboración ocasional del gerente de área en la realización de algunas actividades.</li> <li>• Fue a través de la institución que supe del curso y me invito a candidatearse.</li> <li>• Mandando información para participar y avalando la candidatura.</li> <li>• Dando todas las facilidades para realizar el curso.</li> <li>• El curso se gestionó a través de la institución.</li> </ul>	
No	11,54
<b>2. ¿Tiene previsto compartir de alguna forma los conocimientos adquiridos en este curso con otras personas de su organización? (%)</b>	
Sí	96,15
¿Cómo?	
Redactar un informe	8
Compartir la documentación recibida	44
Hacer una exposición o charla	20
Replicar la formación internamente	48
Otras acciones	12
Por favor, especifique:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicaré los conocimientos en mis labores habituales en la organización.</li> <li>• Informalmente.</li> <li>• Replicar en mi unidad los aspectos importantes del curso.</li> <li>• Aplicar directamente lo aprendido. Enseñando a hacer.</li> <li>• Transferencia de archivos a otros interesados.</li> <li>• Entrega de documentación.</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparar un proyecto de reestructura.</li> <li>• En la reuniones internas iré compartiendo lo aprendido compartiendo los apuntes y satisfaciendo consultas relativa a los temas tratados.</li> <li>• Pienso hacer un relatorio y compartir mi experiencia.</li> <li>• Proponer cambios de mejora en estrategia actual.</li> <li>• Reunión con los encargados departamentales.</li> </ul>	
No	3,85
<b>EVALUACIÓN DEL CURSO</b>	
<b>Valore en una escala de 1 a 10, donde “1” es Muy Deficiente y “10” Excelente.</b>	
1. Valore el curso en general	9,53
2. Valore la utilidad de los contenidos del curso para su desempeño profesional	9,23
3. Valore el diseño de la documentación y de las actividades prácticas en su conjunto	9,15
4. Valore el desempeño del equipo de profesores en su conjunto	9,76
5. Valore la atención del coordinador técnico pedagógico a lo largo del curso	9,38
6. Valore la plataforma como medio o instrumento para la impartición del curso	9,5
7. Valore la atención recibida desde su matriculación hasta la finalización del curso	9,61
<b>GENERAL</b>	
<b>1. Si desea realizar algún comentario adicional acerca del curso o alguna sugerencia de mejora, por favor inclúyalo en el siguiente espacio (Máximo, 10 líneas)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creo que la plataforma podría modificarse un poco, ya que a veces no era fácil ubicar la información extra al curso. También sería beneficioso ir entregando el material acorde al desarrollo y no entregar todo lo del módulo correspondiente al comienzo de la semana.</li> <li>• Estoy muy agradecido de todos los profesores y de los patrocinadores. Muchas Gracias.</li> <li>• ¿Por qué no habilitar un chat para facilitar aun más el intercambio?</li> <li>• El curso fue interesante y atractivo. me permitió fortalecer algunos conocimientos.</li> <li>• Quiero agradecer a su personal por su buen desempeño en las actividades educativas del foro y han depositado la confianza en mí también a pesar de no jugar cualquier posición de liderazgo. Fue una oportunidad para poner a prueba mis conocimientos, sobre todo de mi conocimiento general. Muchas gracias.</li> <li>• Re estudiar la carga de materias y su distribución en el tiempo y buscar la posibilidad de trabajar en forma interactiva con audio.</li> <li>• Espero tener conocimiento si hay alguna continuación del mismo, alguna especialización en alguno de los temas del curso.</li> <li>• No tengo comentarios.</li> <li>• Felicidades muy buen curso y esperaré un nuevo curso de este nivel.</li> </ul>	

- Sería de valiosa utilidad para reafirmar los conocimientos adquiridos el curso, realizar un taller presencial en compañía de los participantes del curso para compartir experiencias enriquecedoras de cada uno de los Servicios Meteorológicos de la Región y proponer sugerencias o posibles mejoras a los organizadores de este curso.
- Quisiera manifestar mi total agradecimiento por haberme permitido participar en este curso. Fue muy provechoso ya que me permitió practicar en temas que solo había visto en teoría. Como sugerencia, se podría explorar la posibilidad de realizar alguna clase virtual mediante audio, con el objeto de tener una interacción directa con los profesores.
- En los trabajos de grupo quizás 2 o 3 personas sea el número ideal, no más, ya que la coordinación se hace más difícil. Con respecto a los módulos, quizás no sea necesario dar tantas definiciones que uno al final no recuerda, y hacer hincapié sólo en lo más importante, es decir, aquello que es estrictamente necesario saber o se hace imprescindible.
- Realmente considero que el curso ha sido excelente en todos los sentidos, tal vez lo único que le agregaría sería tiempo, pienso que hay actividades que son sencillas y en un par de horas se pueden realizar, sin embargo hay otras que ara realizarlas en una semana requerían de mayor tiempo y esfuerzo. Otro factor que hay que tomar en cuenta es el hecho de encontrarnos en nuestro lugar de trabajo, esto en ocasiones es negativo para nuestro desempeño en el curso, situación que personalmente me causó un poco de frustración por el hecho de tener que atrasarme en la semana final."
- Este Curso ha sido mi primero online- una buena experiencia. Fue todo un reto en hacerlo en español. Gracias por la buena organización y a los buenos profesores. Enhorabuena a todos por compartir conmigo vuestra experiencia.
- Los trabajos grupales deben ser analizados ya que por lo general algunas personas realizan el trabajo y otras sencillamente no se contactan.
- Me sorprendió la buena calidad del curso en general, tanto desde el punto de vista de los métodos empleados como de la preparación y excelente disposición de cada profesor y profesora.
- El tema de los indicadores, que no pude asimilar, me parece que se debe buscar una forma más sencilla de explicarlo para su uso práctico."
- El curso es muy bueno didáctico interactuamos bastante lo que si a opinión propia es el tiempo de una semana debería de extenderse a dos semanas para tener un poco más de tiempo.

**2. ¿Qué otros temas dentro de su campo profesional propondría para un nuevo curso online? (Máximo, 5 líneas)**

- Continuar profundizando en el tema de Dirección y Liderazgo, además de conocimientos en Certificaciones.
- Sistemas de control, Calidad TQM.
- Algún tema sobre la Meteorología Tropical, la climatología o el cambio climático
- Normativas de calidad en los servicios meteorológicos, estandarización de servicios meteorológicos aplicados.
- Gestión Ambiental, Meteorología.
- Me gustaría sugerir otros temas como ciencias de la atmósfera, el medio ambiente, geomorfología, etc.
- Evaluación de Proyectos.
- Pronósticos meteorológicos climatología.
- Dinámica de la atmósfera y Tratamiento estadístico de datos climáticos.
- Normas ISO y seguridad ocupacional.
- Meteorología por satélites.
- Dentro de mi campo profesional me gustaría también temas de Comunicación y divulgación de la información y temas de redacción.
- Gestión de Calidad, Normas ISO 9000 etc. Gestión Ambiental etc.
- Como meteorólogo me interesa saber más sobre metodologías de pronósticos. Creo que con la abundancia de información y la creciente aparición de modelos numérico, creo que hay que trabajar más en un método de trabajo que dosifique la gran cantidad de información existente. El problema es cómo hacerlo.
- Cursos sobre pronóstico en regiones tropicales.
- Radares meteorológicos. Los fenómenos El Niño y La Niña. Meteorología Tropical. Calentamiento Global. Inglés.
- Máster en Meteorología. Personalmente me encantaría poder hacer mi maestrado on line.
- Temas operacionales de meteorología aeronáutica y en especial tecnologías satelitales orientadas al pronóstico meteorológico.

Con la colaboración de:

